

**Лицензионный ДОГОВОР (простая Лицензия)  
на право использования Программы для ЭВМ «Callpy»**

г. Москва

Редакция 7 от 28 июня 2022 г.

Настоящий Договор является офертой ООО «ИнетПартнерс», в дальнейшем именуемого Лицензиар, адресованной любому пользователю - Лицензиату о заключении соглашения на нижеследующих условиях. Лицензионный Договор считается заключенным с момента акцепта Лицензиатом. Акцептом данной публичной оферты является факт оплаты Лицензиатом Стоимости использования Программы.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. **Публичная оферта (Оферта)** – текст документа размещенный на Сайте Лицензиара, доступном в сети Интернет по адресу <https://callpy.com>. Оферта является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.2. **Программа для ЭВМ «Callpy» (или программа)** - результат интеллектуальной деятельности, исключительные права, на использование которого принадлежат Лицензиару. Программа представляет собой облачную систему коммуникации посетителей Сайта Лицензиата с Консультантом и предназначена для обмена текстовыми, голосовыми, видео сообщениями (консультативного характера) в режиме онлайн-диалога с посетителями Сайта (Сайтов) Лицензиата. Подробное описание функций программы размещено на Сайте Лицензиара <https://callpy.com/features> и в Блоге по адресу <https://blog.callpy.com>. Программа включает в себя три основных интерфейса: Личный кабинет, Панель коммуникации, Клиентская часть (ярлык и чат-форма общения посетителя сайта с Консультантом).
- 1.3. **Лицензия** – неисключительное право Лицензиата использовать программу, права на которую передаются Лицензиаром, с ограничением набора Опций. Ограничения Лицензии выбираются Лицензиатом в момент оформления заказа на Лицензию.
- 1.4. **Ознакомительный период** – период 19 дней с даты Регистрации Лицензиата на сайте Лицензиара, в течение которого Лицензиату бесплатно предоставляется доступ к программе с возможностью пользования текстовыми, голосовыми, видео сообщениями (консультативного характера) в режиме онлайн-диалога с посетителями сайта (сайтов) Лицензиата доступ предоставляется из расчета на 1 Администратора и неограниченного числа подключаемых рабочих мест Консультантов.
- 1.5. **Ограниченная лицензия** - неисключительное право Лицензиата использовать программу, права на которую безвозмездно передаются Лицензиаром, с условием приема только текстовых сообщений от посетителей сайта Лицензиата. При этом предоставляется доступ только для администратора, без возможности подключения Консультантов. С полным списком Опций Ограниченной Лицензии можно ознакомиться на сайте сети Интернет по адресу <https://callpy.com>.
- 1.6. **Опция** – функция программы, право на использование которой (Лицензия) предоставляется Лицензиату в соответствии с заказом на Лицензию, оформляемым в Личном кабинете. В качестве опций используются: количество Консультантов, Срок Лицензии (период использования программы), размер аванса за Лицензию.
- 1.7. **Регистрация Лицензиата на сайте Лицензиара (Регистрация)** – обязательное условие пользования программой (осуществляется на сайте Лицензиара <https://callpy.com>), по итогам которой Лицензиат получает логин и пароль для доступа к Административной панели на правах Администратора. Также на электронный адрес Лицензиата высылается подтверждение и инструкция для получения доступа к программе.
- 1.8. **Сайт Лицензиата** – сайт, находящийся в ведении Лицензиата, на который будет устанавливаться программа. Сайт Лицензиата подлежит обязательной проверке при Регистрации.
- 1.9. **Личный кабинет** – интерфейс для управления функциями и настройками программы, доступный по адресу <https://callpy.com/sites>. Доступ к Личному кабинету получает Лицензиат от Лицензиара.
- 1.10. **Администратор** – пользователь программы, имеющий учетную запись для входа в Личный кабинет, и имеющий возможность определять количество Консультантов (увеличивать-нанимать или

уменьшать-увольнять), оформлять заказ на получение Лицензии на новый период, выступать в роли Консультанта посетителей Сайта Лицензиата. Права Администратора принадлежат Лицензиату. Лицо, действующее на сервере под профилем Администратора, отождествляется Лицензиаром как Лицензиат.

- 1.11. **Консультант** – пользователь Программы, наделенный полномочиями приема входящих консультационных диалогов от посетителей Сайта Лицензиата и инициации исходящих консультационных диалогов к посетителям Сайта Лицензиата. Консультант получает доступ к Программе и Панели коммуникации после прохождения процедуры подключения (найма) Администратором.
- 1.12. **Панель коммуникации** – интерфейс Программы, через который осуществляется прием Консультантом входящих консультационных диалогов от посетителей Сайта Лицензиата и инициации исходящих консультационных диалогов к посетителям Сайта Лицензиата.
- 1.13. **Клиентская часть Программы** – интерфейс посредством которого посетители Сайта Лицензиата получают возможность общаться (посылать текстовые сообщения, совершать аудио/видео звонки) с Консультантом. Клиентская часть программы состоит из ярлыка и чат-формы общения посетителя Сайта Лицензиата с Консультантом. Администратор имеет возможность настройки внешнего вида ярлыка и чат-формы.
- 1.14. **Стоимость использования Программы** – цена, которая определяется Лицензиаром за использование Программы и размещается на Сайте Лицензиара <https://callpy.com/prices>. Цена лицензии складывается из количества Консультантов и периода пользования Программой. Лицензиат приобретает Лицензию в Личном кабинете согласно ценам, действующим на момент приобретения Лицензии. Лицензиар оставляет за собой право предоставлять скидки на покупку программы. Размер и порядок предоставления скидок указываются в Личном кабинете и на официальном сайте Лицензиара <https://callpy.com/>. Лицензиат имеет возможность внести предварительную оплату и подключить автоматическое продление Лицензии в Личном кабинете в любое время до дня окончания действия Лицензии.
- 1.15. **Срок Лицензии** – Период времени, в течение которого Лицензиату предоставляется право пользования Программой. Срок Лицензии может быть продлен в Личном кабинете с автоматическим списанием со счета Лицензиата Стоимости использования Программы за новый период в целях бесперебойного использования Программы Лицензиатом.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Лицензиар обязуется передать Лицензиату неисключительные права использования Программы для ЭВМ «Callpy» для воспроизведения и доведения до всеобщего сведения Программы на условиях простой (неисключительной) Лицензии путем предоставления доступа к серверу Лицензиара.
- 2.2. Лицензия предоставляется для использования на всей территории Российской Федерации.
- 2.3. Лицензиат не вправе модифицировать (изменять) программу, декомпилировать ее, а также передавать право использования программы третьим лицам.
- 2.4. Срок лицензии определяется в Личном кабинете и может быть продлен на автоматической основе с автоматическим списанием Стоимости использования Программы со счета Лицензиата в целях бесперебойного использования Программы Лицензиатом.
- 2.5. Лицензиар гарантирует наличие у него предоставляемых по условиям настоящего Договора имущественных прав на Программу и её составляющие компоненты. Лицензиар гарантирует наличие у него всех лицензий от третьих лиц (физических и/или юридических), необходимых для функционирования Программы.

## 3. РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАТА. ПОДКЛЮЧЕНИЕ (НАЙМ) И УВОЛЬНЕНИЕ КОНСУЛЬТАНТОВ

- 3.1. Для получения доступа к пользованию Программой Лицензиат обязан пройти процедуру Регистрации.
- 3.2. Для Регистрации Лицензиату необходимо заполнить регистрационную форму на сайте Лицензиара <https://callpy.com/>, указав в ней данные Сайта Лицензиата, на котором будет использоваться Программа, логин и пароль. Регистрационная форма Сервиса может запрашивать дополнительную информацию. После заполнения регистрационной формы Лицензиату автоматически высылается электронное письмо (на адрес электронной почты, указанный при заполнении регистрационной формы) с кодом Программы.

- 3.3. Код Программы подлежит обязательному включению в код сайта Лицензиата. Только после данного действия Программа будет активирована на сайте Лицензиата. Лицензиат получает доступ к Личному кабинету. Другие настройки Программы заданы по умолчанию.
- 3.4. После надлежащего выполнения всех регистрационных действий происходит регистрация Лицензиата и Сайта Лицензиата. Лицензиар исходит из того, что регистрацию и пользование Программой производит сам Лицензиат.
- 3.5. При подключении (найме) Администратором нового Консультанта (в Ограниченной Лицензии опция недоступна) на электронный адрес кандидата автоматически высылается приглашение со ссылкой на доступ к Панели коммуникации. Кандидат в Личном кабинете может принять приглашение, либо отказаться. В случае согласия на предложение Администратора Кандидат, получив доступ к Панели коммуникации, вводит свои регистрационные данные (Имя, фотография), которые будут доступны для пользователей Сайта Лицензиата.
- 3.6. При отключении (увольнении) Консультанта Администратор через Личный кабинет может заблокировать доступ к любому Сайту Лицензиата, отключить (уволить) любого Консультанта от любого Сайта Лицензиата. По данному факту Консультанту автоматически высылается информационное письмо. Увольнение Консультанта не лишает данное лицо права доступа к Личному кабинету и к Панели коммуникации.
- 3.7. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года выражает полное и безоговорочное согласие на предоставление Лицензиару своих персональных данных и персональных данных лиц, которые он получает и обрабатывает посредством Сайта, включая консультантов, сотрудников, клиентов, поставщиков и других лиц.
- 3.7.1. Персональными данными являются любые данные о физическом лице, которые попадают под определение «Персональные данные» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:
1. ФИО;
  2. Дата рождения;
  3. Паспортные данные (номер, серия паспорта, дата, выдавший орган, адрес регистрации Пользователя);
  4. СНИЛС
  5. Контактный номер телефона;
  6. Адрес электронной почты;
  7. Адрес места фактического проживания;
  8. Данные о недвижимом имуществе Пользователя.
- 3.7.2. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием Сайта принадлежащей ему информации, в том числе персональных данных.
- 3.7.3. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.
- 3.7.4. Лицензиар осуществляет следующие действия в отношении обработки персональных данных: запись, хранение, актуализацию, накопление, обновление и удаление.
- 3.7.5. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Договора и может быть отозвано в порядке, установленном Законодательством РФ.
- 3.7.6. Стороны признают, что на стороне Лицензиара персональные данные физических лиц, предоставленные Лицензиатом обрабатываются в соответствии с Положением об обработке персональных данных ООО «ИнетПартнерс», размещенного в сети Интернет по адресу: [https://callpy.com/doc/callpy\\_pd.pdf](https://callpy.com/doc/callpy_pd.pdf)
- 3.8.

#### **4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПРАВ И РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Лицензиар обязуется передать право использования программы, согласно указанным в Лицензии ограничениям, в течение 1 (одних) суток с даты поступления полной оплаты за Лицензию на счет Лицензиара. В случае оплаты по безналичному расчету на расчетный счет Лицензиара Лицензиат может уведомить Лицензиара о факте оплаты и предоставить копии платежных документов.
- 4.2. Для приобретения Лицензии, Лицензиат оформляет заказ в Личном кабинете и указывает при этом число Консультантов и Срок Лицензии. Лицензия продляется автоматически с автоматическим списанием соответствующей Стоимости использования Программы со счета Лицензиата для бесперебойного использования Программы Лицензиатом. Автоматическое продление Лицензии производится на период, аналогичный Сроку предыдущей Лицензии. Стоимость использования Программы устанавливается на дату продления и может отличаться от предыдущей Стоимости использования Программы. Лицензиат имеет возможность управлять автоматическим продлением Лицензии в Личном кабинете, в том числе пополнения счёта Лицензиата, в любое время до дня окончания действия Лицензии (дня продления).
- 4.3. Размер вознаграждения за право использования программы определяется в соответствии с выбранными Опциями. По итогам выбора Опций Лицензиат в Личном кабинете самостоятельно формирует счет на оплату Лицензии.
- 4.4. Лицензиат обязан оплатить выставленный счет в полном объеме.
- 4.5. В случае, если в течение 10 (десяти) дней с даты оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав, стороны признают, что права использования Программы предоставлены Лицензиату в полном объеме.
- 4.6. Лицензиар формирует в Личном кабинете Лицензиата акт об оказании услуги с момента предоставления Лицензии Лицензиату. Лицензиат имеет возможность распечатать акт об оказании услуги, подписать и отправить его в адрес Лицензиара.
- 4.7. Стороны договорились, что применительно к любым денежным обязательствам Сторон по настоящему Договору проценты за пользование денежными средствами по ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не применяются и не начисляются.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 5.1. В течение срока действия настоящего Договора Лицензиату предоставлено право адаптации внешнего вида Клиентской части Программы.
- 5.2. Лицензиар вправе изменять цены на приобретение новых Лицензий без предварительного уведомления. Изменение расценок никак не влияет на оплаченные Лицензиатом Лицензии.
- 5.3. Лицензиар обязан подписать акт об оказании услуги, полученный от Лицензиата в срок не более 3 (трёх) рабочих дней с даты получения и выслать Лицензиату его экземпляр.

- 5.4. Лицензиат обязан использовать Программу только теми способами, которые предусмотрены Договором и ограничениями, определяемыми Лицензией.
- 5.5. Лицензиат самостоятельно отвечает за проверку работоспособности Сайта Лицензиата.
- 5.6. Для полноценной работы программы в браузерах Администратора, Консультанта, посетителя Сайта Лицензиата должны быть включены файлы куки (cookies). Изменение данной опции делается в настройках браузера самостоятельно.
- 5.7. Лицензиат вправе использовать программу следующими способами:
  - 5.7.1. Круглосуточно получать доступ к программе, за исключением периодов проведения технических работ;
  - 5.7.2. Использовать программу с учетом ограничения выбранных Опций, срока использования и количества Консультантов, определяемых Лицензией.
- 5.7. При использовании Лицензиатом на своем сайте программы с включенной функцией «Информация о пользователях», Лицензиат обязуется самостоятельно получать согласие пользователей о сборе их персональных данных и нести единоличную ответственность за это.

## 6. РАСШИРЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ. БЕСПЛАТНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ

- 6.1. Лицензиат в течение периода пользования Программой через Личный кабинет может изменять Опции программы в том числе количество Консультантов. Особенности изменения количества Консультантов при наличии уже действующих Консультантов изложены на сайте Лицензиара <https://callpy.com>.
- 6.2. В случае изменения Лицензиатом опции количества оплаченных Консультантов (увеличение либо уменьшение) текущая Лицензия прекращается и взамен оформляется новая Лицензия. Денежные средства за неиспользованный период подлежат зачету в счет оплаты новой Лицензии.
  - 6.2.1. Период пользования Программой изменяется в сторону сокращения (если количество Консультантов увеличивается) либо увеличения (если количество Консультантов сокращается), исходя из фактически оплаченной цены Лицензии. Правило действует, если Лицензиат одновременно не примет решение также изменить и опцию «Срок Лицензии».
  - 6.2.2. Программа автоматически уведомляет Лицензиата об изменении суммы ежемесячного списания и изменении цены одного Консультанта. Полученные Лицензиатом при оплате Лицензии скидки сохраняются (если предоставлялись Лицензиаром).
- 6.3. Расширение лицензии производится по ценам, действующим на момент изменения Опции.
- 6.4. По истечении срока оплаченной Лицензии, Лицензиат обязан произвести заказ и оплату новой Лицензии, либо ему будет предоставлена Ограниченная лицензия в соответствии с условиями настоящего договора.
- 6.5. Если по истечении Ознакомительного периода Лицензиат не осуществит оплату Лицензии, Лицензиар предоставляет Ограниченную лицензию, с учетом предусмотренных в ней возможностей.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае нарушения Лицензиатом обязанностей, предусмотренных Договором, Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 7.3. В случае обнаружения фактов или попыток модификации Лицензиатом исходных кодов программы либо обнаружения фактов (попыток) подделки запросов программы к серверам Лицензиара, Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и незамедлительно заблокировать доступ Лицензиата к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.
- 7.4. Администратор Лицензиата отвечает за настройки программы на сайте Лицензиата, в том числе предоставляет Консультантам возможность наблюдать за действиями пользователей сайта при просмотре страниц сайта Лицензиата (функция «Информация о пользователях»).
- 7.5. Лицензиат соглашается, что программа предоставляется «как есть». Максимальная ответственность Лицензиара и/или его агентов за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе убытки в связи с недополученной коммерческой прибылью, прерыванием деятельности, утратой информации или иной имущественный ущерб), возникающие в связи с использованием или невозможностью

использования программы, даже если Лицензиар и/или его агенты были уведомлены о возможном возникновении таких убытков и/или ущерба ограничивается суммой 5 000 (пять тысяч) рублей.

**7.6. Ограничения ответственности Лицензиара:**

- 7.6.1. Лицензиар не хранит и не обрабатывает персональные данные посетителей Сайтов Лицензиата;
- 7.6.2. Лицензиар не несет ответственности по договорам между Лицензиатом и пользователями Сайта Лицензиата, если они заключаются с использованием Программы;
- 7.6.3. Лицензиар не отвечает за любые убытки Лицензиата, включая упущенную выгоду.
- 7.6.4. Лицензиар не отвечает за правильность установки Лицензиатом кода программы на Сайт Лицензиата;
- 7.6.5. Лицензиар не отвечает за действия Консультантов Лицензиата в отношении посетителей Сайта Лицензиата;
- 7.6.6. Лицензиар не отвечает за работоспособность Сайта Лицензиата.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента принятия условий настоящего Договора Лицензиатом и действует в течение срока приобретенной Лицензии.
- 8.2. При приобретении новой Лицензии, Договор автоматически пролонгируется на новый срок (Срок лицензии) на условиях новой приобретенной Лицензии.
- 8.3. Стороны могут расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке письменно отказаться от исполнения настоящего Лицензионного договора, письменно уведомив другую сторону за 10 (десять) календарных дней.
- 8.5. В случае отказа Лицензиатом от Договора, цена Лицензии не возвращается.
- 8.6. Лицензиар вправе вносить изменения в условия Договора путем публикации на Сайте Лицензиара новой редакции Лицензионного Договора. Новая редакция становится обязательной при заключении Лицензиатом нового соглашения в порядке преамбулы и раздела 4 договора.
- 8.7. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть Договор, незамедлительно заблокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Если какое-либо из условий Договора будет признано судом или органом исполнительной власти компетентной юрисдикции недействительным или не исполнимым, это не повлияет на действительность или возможность принудительного исполнения любых других положений или условий Договора, которые остаются после этого полностью действительными, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Споры и разногласия, возникающие из договора, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы (Российская Федерация).

<b>Лицензиар:</b> <b>ООО «ИнетПартнерс»</b>
Адрес: 121205, г. Москва, тер. ИЦ «Сколково», Большой бульвар, д. 42, стр.1, эт.1, пом. 306, ОГРН 1107746578785, ИНН 1107746578785, КПП 771501001 Р/с 40702810500000091454, К/с 30101810345250000745, БИК 044525745 в Филиале № 7701 БАНКА ВТБ (ПАО) Тел. +7 (495) 248-39-87, Эл. почта: <a href="mailto:business@inetpartners.ru">business@inetpartners.ru</a>